

## KALİTE POLİTİKASI

Denmar Depoculuk Nakliyat ve Tic. A.Ş. olarak faaliyetlerimizi, kalite anlayışımız, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikler ve standart şartlarını esas alarak, misyon ve vizyonumuz doğrultusunda yürütmekteyiz. Tüm paydaşlarımıza, kalite kültürümüzü yansıtan bir yaklaşım sergilemeye odaklanıyoruz. Bu prensipler doğrultusunda, kalite politikamızı uygulayarak, sürekli gelişimi ve en üst düzeyde memnuniyeti sağlamak amacıyla;

- Tüm faaliyetlerimizde yasal yükümlülükleri titizlikle yerine getirerek, şirket içinde kurulan kalite yönetim sistemi standardını eksiksiz olarak uygulayarak, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini gözetmeyi,
- Şirket ve süreç hedeflerinin belirlenmesinde liderlik yaparak, kaynakları sağlayarak ve açık iletişim ortamı yaratmaya öncülük ederek, hedeflerin gerçekleştirilmesini ve tüm çalışanlarımızın bu hedefleri benimsemesini sağlamayı,
- Hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirerek, sektörde güvenilir ve tercih edilen bir marka olarak kalitemizin sürekliliğini sağlamayı,
- Tüm süreçlerimizde ortaya çıkabilecek risk ve fırsatları belirleyerek gerekli önlemleri almayı,
- Müşteri isteklerini zamanında ve eksiksiz olarak karşılayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye taşımayı hedeflemeyi,
- Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını karşılayarak, kişisel gelişimlerine katkıda bulunmayı ve bilinçlerini artırmayı,
- Çalışan memnuniyetini artırarak, takım ruhu içinde hareket etmelerini sağlamayı,
- Kaynakları etkin bir şekilde yöneterek, sektörel yeniliklere ve teknolojik gelişmelere liderlik etmeyi,
- Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve yerel topluluklarla iş birliği içinde olarak etkin iletişimi sağlamayı,

taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR**